



## Reparatur-Auftrag

---

### *Bevor Sie beginnen:*

---

Füllen Sie das Reparaturformular möglichst ausführlich und genau aus und legen Sie es dem Gerät bei. Sie helfen uns damit, die Fehler schnell zu finden und zu beseitigen. Vergessen Sie bitte nicht Ihre Unterschrift auf dem Auftragsformular. Nur so ist eine schnelle Abwicklung möglich, damit Sie Ihr Gerät schnell wieder in Gebrauch nehmen können.

- Geben Sie uns bei Desktop-PCs grundsätzlich keine Kabel oder angeschlossene Geräte mit, außer es betrifft den Fehler.
- Bei externen Geräten und Notebooks/Tablets denken Sie bitte an das passende Netzteil. Dieses wird auf jeden Fall benötigt.
- Legen Sie Ihre Software-/Treiber-CDs bei. Vergessen Sie auch nicht die zu den Programmen gehörenden Seriennummern. Für die Einrichtung Ihrer E-Mail benötigen wir ebenfalls Ihre Zugangsdaten.

---

### *Beim Ausfüllen des Formulars bitte beachten:*

---

- **Daten:** Geben Sie bitte Ihre Adresse an. Unter der angegebenen Telefonnummer sollten Sie zu unseren Öffnungszeiten erreichbar sein. Die E-Mail-Adresse sollte auch für Sie zugänglich sein, z. Bsp. auf Ihrem Handy oder Tablet.
- **Benutzer und Kennwort:** Achten Sie dabei auf Groß- und Kleinschreibung! Tragen Sie Ihre Windows-Zugangsdaten (Benutzer und Kennwort beim Start von Windows, wenn vorhanden) ein, damit wir den PC überhaupt starten können.
- **Betriebssystem:** Sollten Sie nicht wissen, welches Betriebssystem auf Ihrem Computer arbeitet, suchen Sie nach einem Windows-Aufkleber auf Ihrem Computer. Bei Notebooks befindet sich der Aufkleber meistens auf der Unterseite des Gehäuses.
- **Zubehör:** Bei einer Windows-Neuinstallation ist die Installationssoftware und die Seriennummer erforderlich. Denken Sie auch an Treiber CDs. Sollten Sie weitere Programme (Office, Power DVD, Nero, usw.) benutzen, benötigen wir auch hier CD/DVDs sowie eventuelle Seriennummern.
- **Datensicherung:** Es können von uns nur Dateien (Bilder, Texte, usw.) kostenpflichtig gesichert werden (Abrechnung nach Zeitaufwand). Programme (Word, Excel, usw.) können nicht gesichert werden. Bei Datensicherung durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.
- **Stundenverrechnungssatz:** Reparaturen werden zum Stundenverrechnungssatz von 44,00 € inkl. 19 % MwSt. ausgeführt. Abgerechnet wird pro angefangene Viertelstunde.

# dienstleistung und programmierung nach mass...



heute  
schon geklickt ???  
www.csc-jathe.de

# computer service.center jathe

hardware, software, programmierung und netzwerk  
projektierung und software-engineering  
telekommunikation  
tel: 05652/589878 e-mail: info@csc-jathe.de

## Ihre Adresse:

Firma \_\_\_\_\_  
Vorname / Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## Angaben zum Gerät:

Betriebssystem \_\_\_\_\_  Home  Pro  32 Bit  64 Bit  
Gerätebezeichnung  Notebook  Desktop PC  Tablet  Drucker  Handy  sonstiges  
Hersteller: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_ Seriennr.: \_\_\_\_\_  
Geräte-Benutzer und Kennwort **Hinweis: Achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung des Kennwortes.**  
Benutzer \_\_\_\_\_ Kennwort \_\_\_\_\_

## Beigelegtes Zubehör:

kein Zubehör  Betriebssystem CD  Office CD  Treiber CD  Netzteil  USB Stick  
 externe Festplatten

weiteres Zubehör: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung:

Fehler sporadisch nach ca. \_\_\_\_\_ Stunde(n) \_\_\_\_\_ Minuten  
 Windows startet nicht  keine Reaktion/Funktion  kein Sound  kein Bild / Bildfehler  
 sehr langsam  Virus  CD / DVD Fehler  Internet funktioniert nicht

## Detaillierte Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Datensicherung:

durch Kunden erfolgt  ja  nein (Hinweis siehe Datensicherung Seite 1)  
kostenpflichtig durchführen  ja  nein  Eigene Dateien  Desktop  E-Mails/Kontakte (sofern möglich)

Reparaturen bis \_\_\_\_\_ Euro dürfen ohne Nachfrage ausgeführt werden.  Garantie

Ort / Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB's gelesen habe und mit den Reparaturbedingungen einverstanden bin.  
Dieses Dokument wird elektronisch erfasst und dann vernichtet (gem. Art. 13 DSGVO).